

Von Hoppegarten nach Neuss

# Wechsel des Anliefer-Hubs für SOFACOMPANY





Summary

# Kurze Wege sparen Zeit und CO<sub>2</sub>

Für den Umzug des Lagers von SOFACOMPANY nach Belgien ermöglicht Rhenus Home Delivery den Wechsel des Anliefer-Hubs.

## Nachhaltig unterwegs

Neuss statt Hoppegarten: Durch den Wechsel des Einsteuerungs-Standortes ihrer Ware spart das dänische Design-Möbelunternehmen SOFACOMPANY seit 2023 jedes Jahr mehr als 425.000 Kilometer Fahrtstrecke.

Das schont das Klima, reduziert Wegezeiten und Spritkosten.

**425.000**  
weniger Kilometer

**70**  
Prozent Streckenersparnis

**7**  
Wareneingänge pro Woche



ø 12 Stunden  
weniger Fahrt-  
zeit pro Waren-  
eingang

## Lösung

# Hub-Wechsel leicht gemacht

Um dem Kunden SOFACOMPANY eine zügige Warenanlieferung auch nach ihrem Lagerumzug vom dänischen Korsør ins belgische Gent zu ermöglichen, realisierte Rhenus Home Delivery im vorgegeben Zeitraum den Wechsel von ihrem Zentrallager in Hoppegarten nach Neuss. Der Umstieg erfolgte nach intensiver Vorbereitung und umfasste eine Anpassung der Schnittstelle sowie operativen Prozesse.

## Neuss ermöglicht flexible Anlieferungs- zeiten

Bei der Auswahl des neuen Einspeisungsstandortes legte das skandinavische Unterneh-

men Wert auf ausreichend Kapazitäten für das geplante eigene Wachstum in den nächsten Jahren. Dies können das Zentrallager Neuss genauso wie der Hub in Hoppegarten erfüllen. Neuss punktete für SOFACOMPANY, deren Waren an den Westhäfen ankommen, jedoch zudem durch seine Lage im Westen Deutschlands.

Rhenus Home Delivery passt sich an die Bedürfnisse ihrer Kunden aus der Home&Living-Branche an und geht – wenn möglich – flexibel auf veränderte Rahmenbedingungen ein. So werden auch saisonale und wirtschaftliche Schwankungen im Bestellvolumen von SOFACOMPANY in Neuss bestmöglich aufgefangen, indem Anlieferungen dank Wechselbrücken-Konzept auch jenseits der regulären Slots möglich sind.

## Langjährige Partnerschaft

Das dänische Möbeldesignunternehmen SOFACOMPANY wurde 2012 gegründet. Da es auf Nachhaltigkeit bedacht ist, hält es keine überflüssigen Produktmengen in seinem eigenen Lager sowie Showrooms vorrätig. Der Fokus für den Endkunden liegt darauf, Möbel individuell selbst gestalten zu können. Die Produktion erfolgt erst mit dem Bestelleingang.

## Von Dänemark nach Hoppegarten

2016 startete die Zusammenarbeit mit dem Letzte-Meile-Spezialisten Rhenus Home

Delivery. Der Logistikdienstleister übernimmt seitdem die deutschlandweite Auslieferung von Möbelstücken wie Sofas, Couchtische oder Sessel inklusive Verpackungsentsorgung.

Auf Wunsch des Empfängers werden die Möbel zudem montiert. Da sich das Hauptlager von SOFACOMPANY zunächst im dänischen Korsør befand, wurde bestellte Ware zum Zentrallager der Rhenus Home Delivery nach Hoppegarten bei Berlin geliefert und von dort aus in die jeweilige Region des Empfängers gebracht – bis zur endgültigen Zustellung.



2016  
Beginn der  
Zusammenarbeit



## Das Ziel

# Hunderttausende Kilometer einsparen

2021 entschloss sich der Möbelanbieter für einen Wechsel seines Lagers nach Gent. Da die größtenteils in Vietnam gefertigten Möbelstücke per Seefracht in Belgien anlanden, wäre ein fortgeführter Umschlag in Hoppegarten zeit-, fahrt- und kostenintensiv. Die Strecke von Gent nach Hoppegarten umfasst rund 820 Kilometer. Bei durchschnittlich etwas mehr als 370 Wareneingängen von SOFACOMPANY pro Jahr müssten für Hin- und Rückfahrt insgesamt 611.000 Kilometer im Lkw zurückgelegt werden. Dies entspräche ohne Umwege und

Pausen einer Fahrtzeit von jährlich 186 Tagen. Grund genug für Rhenus Home Delivery, für ihren Kunden ein ökologisch und ökonomisch sinnvollerer Konzept zu erarbeiten.

## Vorbereitungen für den Umstieg

Die konkreten Planungen für den Umzug starteten im Sommer 2022. Nach rund sechsmonatiger Vorbereitungsphase, in der unter anderem die Datenschnittstelle und Prozesse angepasst wurden, erfolgte zum Stichtag am 15. Januar 2023 der Umstieg der Anlieferung. Während der Vorbereitungen und bis zum Umzug lief die operative Auftragsabwicklung über Hoppegarten wie gewohnt weiter.

Dank guter Vorbereitung auf beiden Seiten lief der Umzug reibungslos.

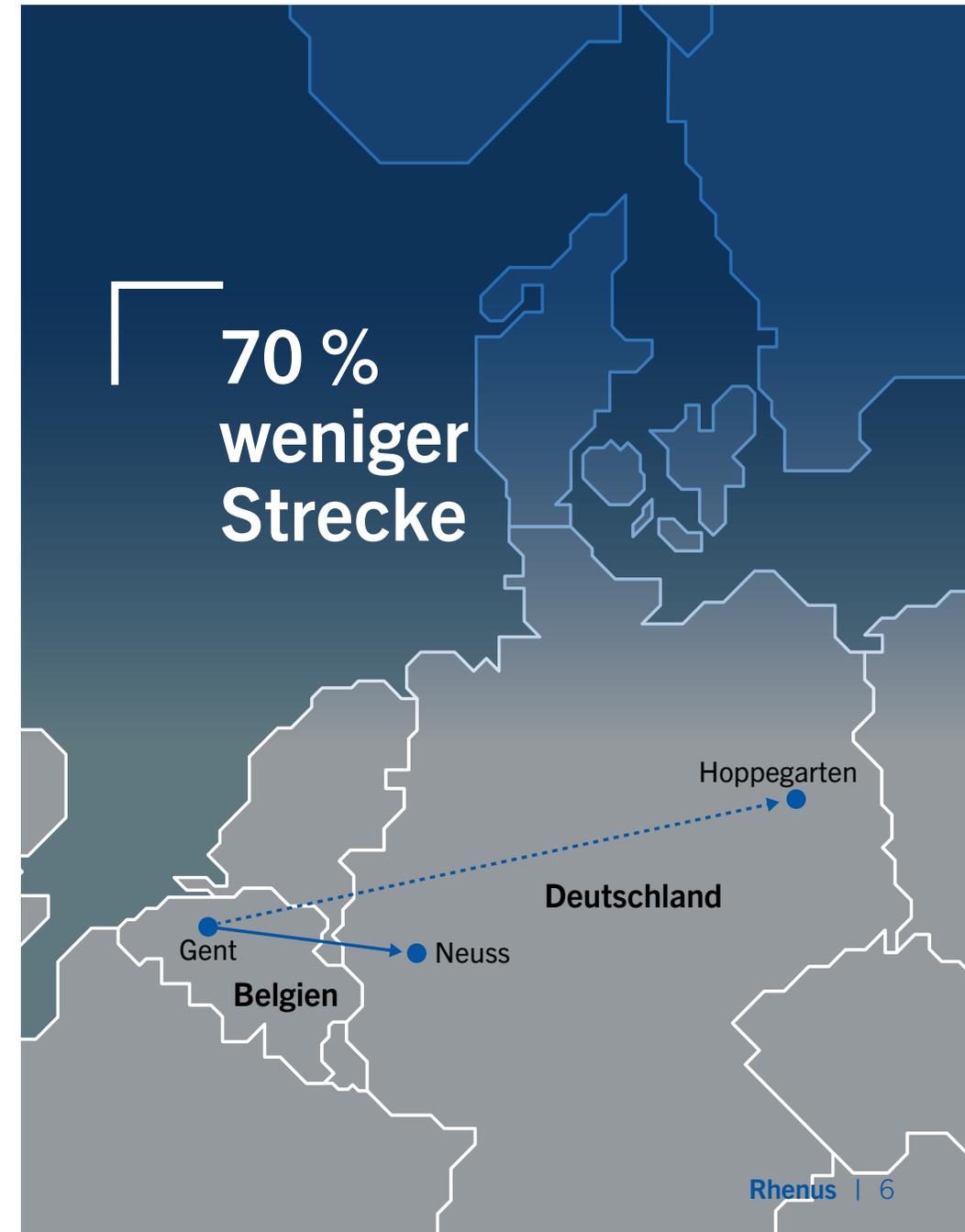
## Eine gute Infrastruktur

Aufgrund seiner idealen Lage nahe der belgisch-niederländisch-deutschen Grenze sowie ausreichend Kapazitäten offerierte Rhenus Home Delivery SOFACOMPANY die Möglichkeit, Neuss als neuen Anlieferstandort zu nutzen. Neben Hoppegarten und Niederaula befindet sich in Neuss seit 2022 eines von drei Zentrallagern des Logistikexperten. Das Cross-Docking-Lager überzeugt mit kurzen Wegen und 75 Ladetoren. Zudem befinden sich auf dem Gelände 17.000 Quadratmeter befestigte Freifläche. Das Zentrallager liegt direkt am Dreieck Neuss-Süd an den Autobahnen A46

und A57 und bietet somit eine verkehrstechnisch ideale Infrastruktur.

## 70 Prozent Strecken- ersparnis

Statt einer Hinfahrt und Rückfahrt vom SOFACOMPANY-Lager in Gent nach Hoppegarten und zurück von rund 1.640 Kilometern für einen einzigen Wareneingang reduziert sich die Strecke nun auf 500 Kilometer. Dies entspricht einem Einsparpotenzial von 70 Prozent und damit einem deutlich geringeren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck. Ein Aspekt, der im Einklang mit den Werten des klimaneutralen Herstellers SOFACOMPANY steht.





## Wachstum ermöglichen

Die Erfolgsgeschichte von SOFACOMPANY zeigt sich in Deutschland nicht zuletzt an den gestiegenen Auftragszahlen. Während die jährliche Auftragsmenge zu Beginn der Zusammenarbeit mit Rhenus Home Delivery noch im unteren vierstelligen Bereich lag, verdoppelte sich diese bereits im Folgejahr und erreichte 2023 fast fünfstelligen Werte. Dieses Wachstumsbestreben des Möbelanbieters soll in den nächsten Jahren im zweistelligen Bereich fortgesetzt werden. Das Zentrallager Neuss bietet hierfür die notwendigen Umschlagskapazitäten, um auch größere Mengen handeln zu können.

## Sonderweg für Retourenware

Aufgrund der guten langjährigen Kundenbeziehungen ermöglicht Rhenus Home Delivery SOFACOMPANY, seine Retourenware weiterhin in Hoppegarten einzusteuern. Grund hierfür ist der aktuelle Sitz des Zweitverwerters, der retournierte Möbel von SOFACOMPANY zum Wiederverkauf anbietet und seinen Sitz in Berlin hat. Die Möglichkeit, zwei verschiedene Zentrallager für die Anlieferung zu nutzen ist keine Standardleistung, jedoch war es Rhenus Home Delivery wichtig, SOFACOMPANY auch hier besonders kurze Wege offerieren zu können.

## Auf Low und Peak Season eingestellt

SOFACOMPANY legt großen Wert auf eine hohe Flexibilität bei der Wareneinstellung. Die Möbelbranche unterliegt nicht nur den allgemeinen wirtschaftlichen Schwankungen, sondern ist auch ein saisonales Geschäft. Zwar beteiligt sich der Möbeldesignhersteller ganz bewusst aus Nachhaltigkeitsgründen nicht an singulären Verkaufsevents wie dem Black Friday, doch beeinflussen Low und Peak Season das Sendungsvolumen. Mit dem Erscheinen vieler neuer Kataloge steigt im Herbst auch die Bestellmenge von Sofas, Tischen und Sesseln signifikant an. Für den Logistikdienstleister bedeutet dies, steigende Mengen ebenso professionell umschlagen und ausliefern zu können wie reguläre Sendungsaufkommen.

## Flexibles Wechselbrücken-Konzept

SOFACOMPANY nutzt im Jahresdurchschnitt sieben Wareneingänge pro Woche, jedoch schwankt die genaue Anzahl je nach Saison. Daher ist es für den Möbelanbieter wichtig, dass sein Logistikpartner schnell und unkompliziert auf die jeweilige Auftragslage reagieren kann – auch jenseits der regulären Anlieferzeitfenster. Genau dies ist in Neuss dank umfangreich vorhandener gedeckter Freifläche möglich.

Nach Ankündigung kann SOFACOMPANY Wechselbrücken am Standort geschützt abstellen und leere Brücken sofort wieder mitnehmen – auch jenseits festgelegter Slots. Auch im Falle von Verspätungen etwa durch Staus oder Unfälle gilt: Die Fahrer müssen nicht warten. Den Wareneingang übernimmt Rhenus Home Delivery, sobald sich ein freies Zeitfenster ergibt.





**Wir schätzen die Flexibilität von Rhenus Home Delivery. Der Letzte-Meile-Spezialist ist lösungsorientiert auf den Umzug unseres Lagers eingegangen, sodass wir weiterhin nachhaltig unterwegs sind und jedes Jahr enorme Mengen an CO<sub>2</sub> einsparen können.**

**Marco Steinkrüger**  
Logistics Manager D.A.C.H  
SOFACOMPANY

## Warum Rhenus?

Rhenus Home Delivery ist als zuverlässiger Logistiker bekannt, der wie wir für Qualität und Nachhaltigkeit steht. Eine wichtige Rolle spielten zudem das sehr gute Netzwerk und Wachstumsmöglichkeiten.



“  
Wir verstehen uns als verlässlicher Partner und gehen auf veränderte Bedürfnisse zur Zufriedenheit unserer Kunden so flexibel wie möglich ein. Der Umzug von SOFACOMPANY ist hierfür nur ein Beispiel.  
”

Hendrik Below  
Account Manager  
Rhenus Home Delivery



Wer wir sind

## Rhenus Home Delivery — Europas Marktführer für Home&Living-Logistik

Rhenus Home Delivery ist europäischer Marktführer und Spezialist für die Belieferung von Endkund\*innen mit Home&Living-Ware auf der Letzten Meile. Zu den umfangreichen Services gehören die flexible Lieferung bis an den Verwendungsort, Online-Terminvereinbarung, Avisierung, Montage und Installation, Verpackungsrücknahme sowie Entsorgung von Altgeräten. Große und schwere Produkte werden im 2-Mann-Handling transportiert, kleinere Sendungen auch im 1-Mann-Handling.

**Rd. 100**

Standorte europaweit

**Rd. 2.000**

engagierte Mitarbeiter

**Rd. 430 Mio. €**

Jahresumsatz

# Together with passion

Hendrik Below  
Account Manager  
Rhenus Home Delivery

Mobil: +49 (0)170 7618 824

[rhen.us/Flexible\\_Anlieferung](https://rhen.us/Flexible_Anlieferung)

Hier geht es direkt zu unserem Kontaktformular