

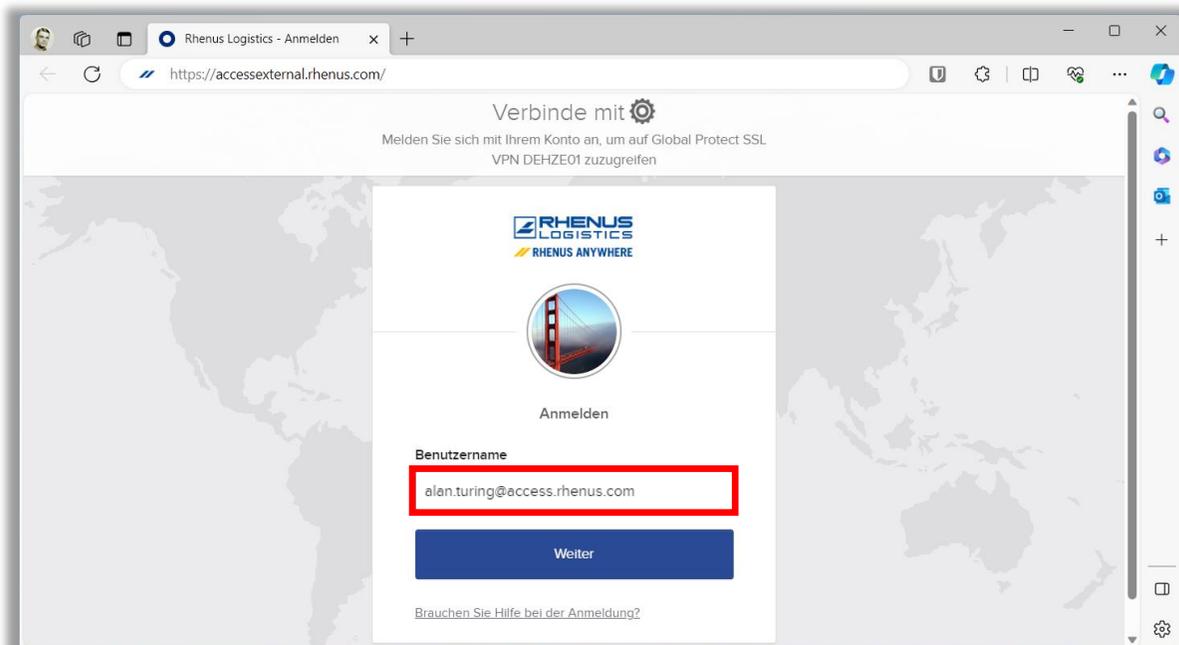
Führen Sie diese Schritte aus, um *GlobalProtect* mit der *Okta Verify*-App mit Hilfe der Installationspakete für externe Zugänge zu installieren.



Voraussetzung ist ein Smartphone mit der App „*Okta Verify*“. Die Installation und Einrichtung von *Okta Verify* muss abgeschlossen sein: Die Anleitung finden Sie hier „[Onboarding Okta Verify mit Android oder iOS](#)“.

## // Schritt 1: Öffnen Sie Ihren Browser

Öffnen Sie den Browser auf Ihrem PC/Notebook und geben Sie diese URL ein: „<https://accessexternal.rhenus.com/>“



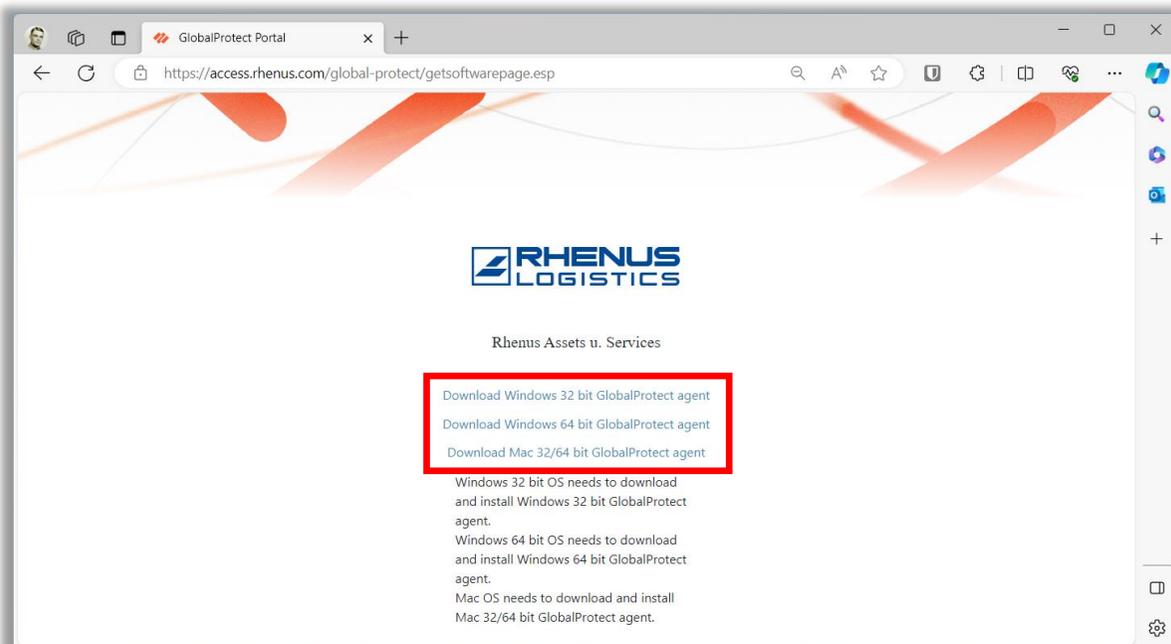
## // Schritt 1: Öffnen Sie Ihren Browser

Wählen Sie die benötigte Version aus und laden Sie dieses Installationspaket herunter.

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

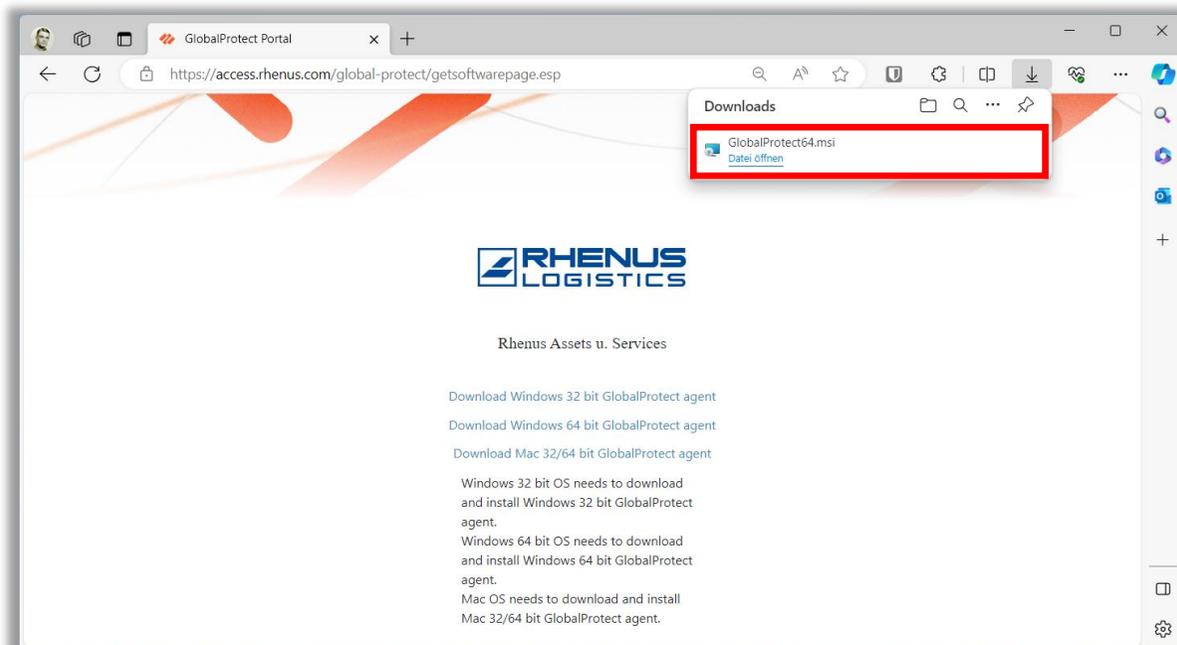
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)



## // Schritt 2: Installation

Öffnen Sie das ausgewählte Installationspaket und starten Sie die Installation.

**i Hinweis:**  
Sie benötigen sog. „Administratorberechtigungen“ für diesen Vorgang. Sprechen Sie ggf. Ihre zuständige IT-Abteilung an.



## /// Schritt 3: Starten von *GlobalProtect*

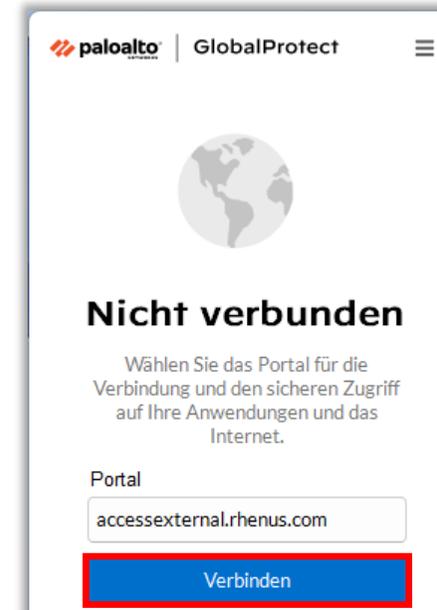
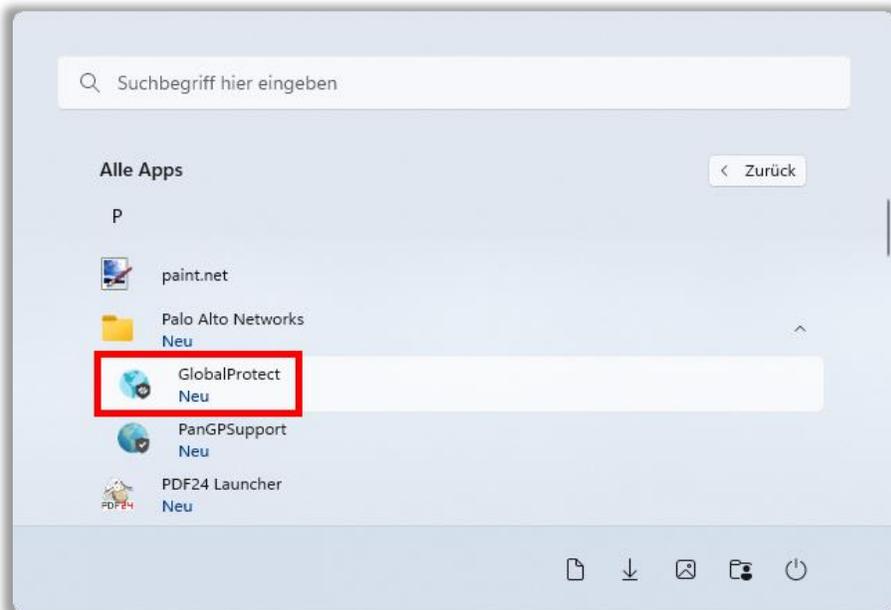
Nach Abschluss der Installation startet das Programm automatisch. Ansonsten starten Sie das Programm „*GlobalProtect*“. Es befindet sich hier:

1. Klicken Sie auf den „Start“-Button Ihrer Windows-Installation.
2. Wählen Sie „Palo Alto Networks“.
3. Starten Sie „*GlobalProtect*“ mit einem Klick auf das Programmsymbol.

Die Adresse des VPN-Portals lautet:

**accessexternal.rhenus.com**

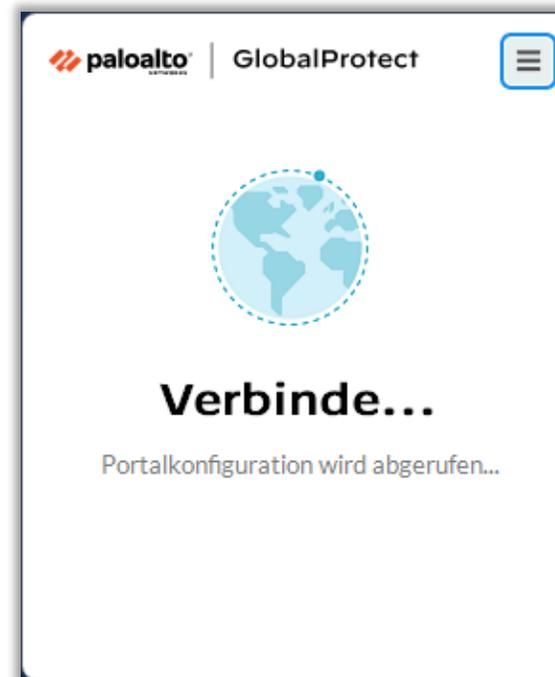
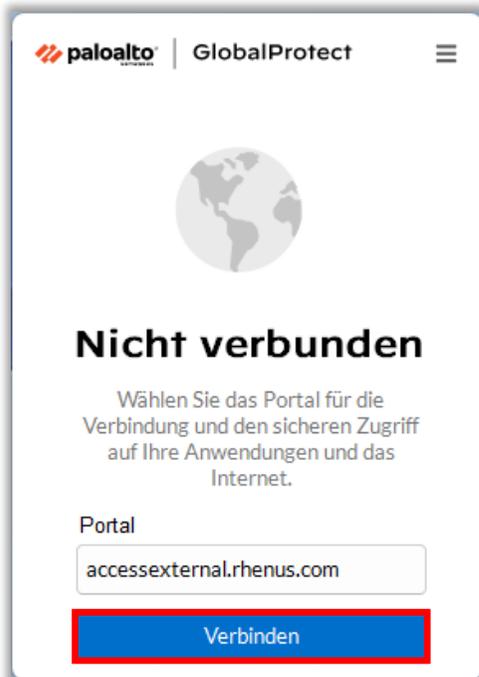
Falls nicht, geben Sie die richtige Adresse ein.



## // Schritt 3: Starten von *GlobalProtect*

1. Die Adresse des Portals lautet:  
**accessexternal.rhenus.com**
2. Klicken Sie auf „Verbinden“.

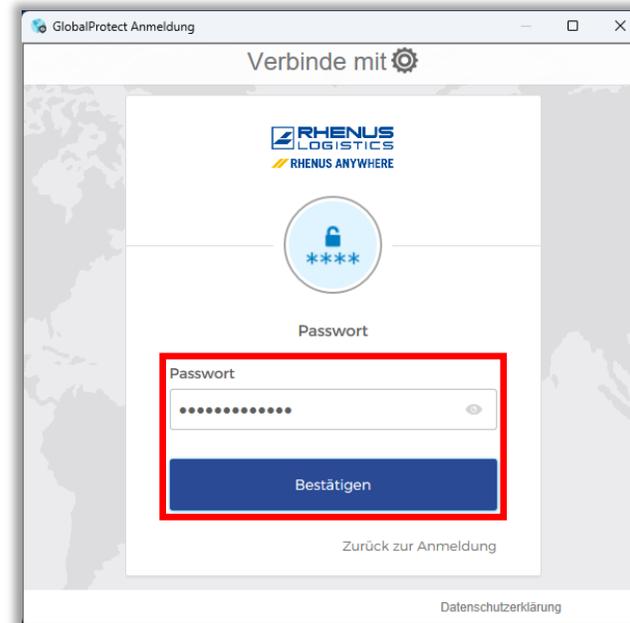
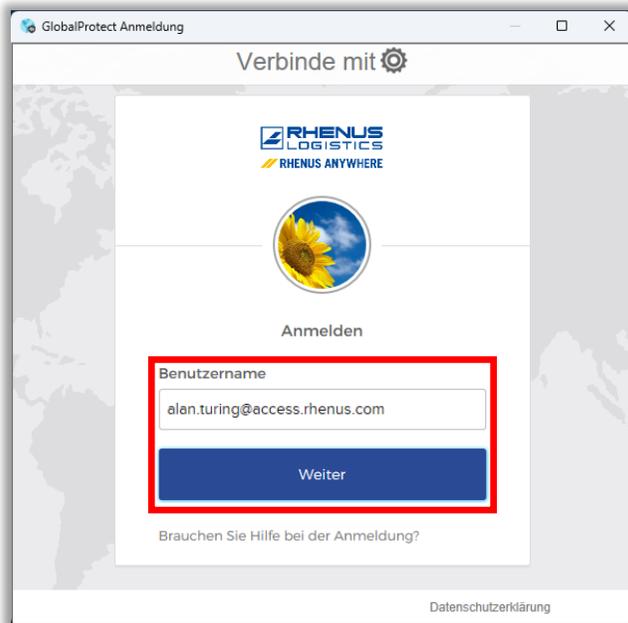
Der Anmeldevorgang beginnt, um die Verbindung mit dem Rhenus-Netzwerk herzustellen.



## /// Schritt 4: Anmelden

Um sich anzumelden, verwenden Sie Ihre externe Rhenus-Mail-Adresse (@access.rhenus.com) und klicken Sie auf „Weiter“.

Geben Sie Ihr Passwort für Ihren Zugang zum Rhenus-Netzwerk ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.



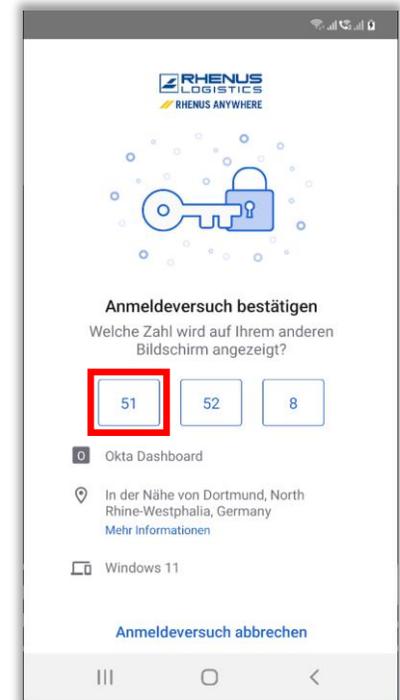
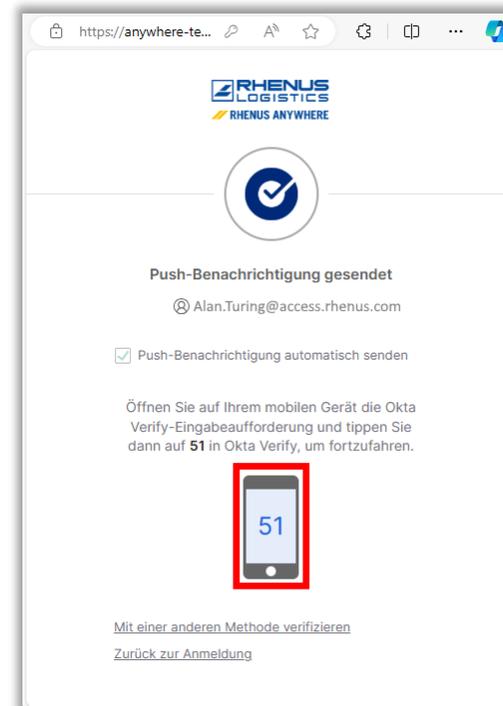
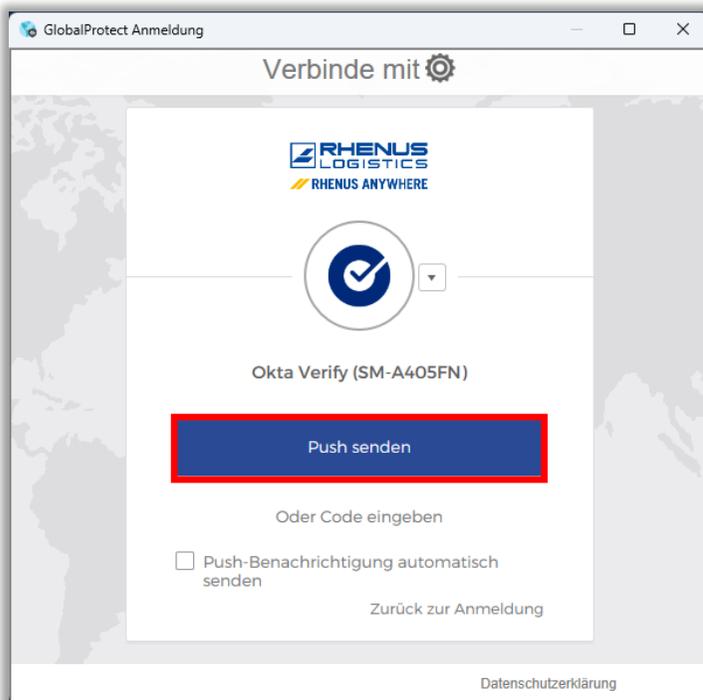
## // Schritt 4: Anmelden

Der nächste Schritt ist die Verifizierung des zweiten Faktors über Ihr Smartphone mit der installierten App „Okta Verify“. Klicken Sie auf „Push senden“, um den Verifizierungsprozess fortzusetzen.

Die Anmelde-Anfrage wird an Ihr Smartphone gesendet.

Im Browser erscheint folgende Darstellung der sog. „**Prüfcode-Abfrage**“.

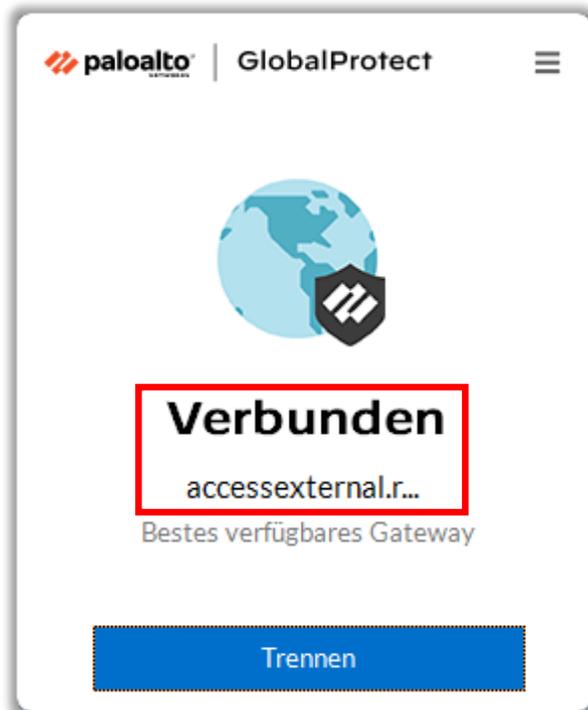
Tippen Sie auf Ihrem **Smartphone** auf die Nummer, die im Browser angezeigt wird: Damit bestätigen Sie Ihre Anmeldung. Der Anmelde-Vorgang ist abgeschlossen.



\* Die Standortangabe stammt nicht von Rhenus. Die Firma Okta bestimmt diese grob anhand der IP-Adresse.

## // Schritt 5: Anmeldung abgeschlossen

Die gesicherte Verbindung zum Rhenus-Netzwerk wurde erfolgreich hergestellt.



! Für alle zukünftigen Verbindungen zum Rhenus-Netzwerk müssen Sie die Anweisungen ab **Schritt 3: Starten von GlobalProtect** ausführen.

i In diesem Dokument wird der normale Ablauf dargestellt. Bei Unterbrechungen oder Störungen können die Schritte abweichen. Wenden Sie sich dann bitte an unseren zentralen Service Desk.  
Telefon: +49 2301 29 1111

Rhenus SE & Co. KG  
Rhenus-Platz 1  
59439 Holzwickede  
Deutschland  
E-Mail: [servicedesk-de@rhenus.com](mailto:servicedesk-de@rhenus.com)