

F13P1,1 A&O	Ed. 15/01/2025 Rev. 0 Página. 1/1	<b>POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO A&amp;O PORTUGAL</b>	
----------------	---	---	---

**A Rhenus Air & Ocean**, líder global em serviços de transporte marítimo e aéreo, apoia a indústria e o comércio como um parceiro líder em serviços de transporte internacional, através da organização de serviços de transporte aéreo e marítimo. Tendo um papel ativo nas cadeias de valor de abastecimento num mercado caracterizado pela globalização, liberalização e crescente concorrência.

**Os clientes** e a sua plena satisfação são **o principal objetivo da nossa empresa** e as suas necessidades estão no centro da nossa gestão. Com eles melhoramos, dia a dia, os nossos sistemas de trabalho, identificando processos e indicadores, estabelecendo objetivos e controlando o seu cumprimento, analisando os riscos e oportunidades associados à nossa atividade e identificando **as partes interessadas**, satisfazendo as suas expectativas, indo ao encontro das necessidades e exigências dos nossos clientes.

**A Rhenus Air & Ocean** está firmemente empenhada na **melhoria contínua** em todas as áreas, sempre orientada para um serviço de qualidade ao cliente, respondendo de forma flexível, rápida e eficaz às suas necessidades, assegurando simultaneamente a prevenção e redução dos impactos ambientais das nossas atividades e serviços, melhorando a gestão da SST e a proteção das pessoas, os bens, mercadorias e instalações. Para tal, a Rhenus integra todos num sistema de gestão.

A Direção **da Rhenus** está comprometida com a Segurança das Operações, a Saúde e Segurança (SST) dos colaboradores e a Proteção do Meio Ambiente, bem como com a Qualidade dos serviços prestados, a Proteção de bens, pessoas, mercadorias e instalações, a proteção de dados (físicos e Tecnologias de Informação e Comunicação) e o cumprimento da Responsabilidade Social Corporativa, integrando-os em todos os níveis da organização.

Para cumprir este compromisso, o Grupo Rhenus compromete-se a respeitar os seguintes princípios de atuação:

- Promover soluções eficientes de transporte e armazenamento, ajustadas às necessidades dos nossos clientes utilizando as tecnologias mais amigas do ambiente e economicamente viáveis.
- O estabelecimento e revisão de objetivos e metas para a melhoria contínua da qualidade, ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho (incluindo segurança rodoviária), Conduta de Segurança (CS), Responsabilidade Social Corporativa (RSC) e proteção de pessoas, bens e informação.
- A prevenção e minimização dos impactes ambientais das nossas atividades e serviços, bem como dos nossos colaboradores, fornecedores, transportadores, subcontratados e em geral de todos os interessados, integrando-os na nossa empresa como atividade própria e monitorizando a sua correta gestão. Estabelecendo requisitos para os fornecedores e objetivos relacionados com as emissões de gases com efeito de estufa.
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões relacionadas com o trabalho e deterioração da saúde, sempre com base nas atividades da Rhenus e das empresas parceiras e organizando a execução do serviço tendo em vista a Segurança e Saúde no Trabalho (SST), incluindo a Segurança Rodoviária. Compromisso com a eliminação de perigos e redução dos Riscos Laborais detetados.
- Controlar e proibir o uso ou influência de álcool, medicamentos, narcóticos ou drogas durante a jornada de trabalho em todas as atividades da empresa.
- Garantir a segurança durante o transporte e as operações de carga e descarga com uma influência positiva na atitude dos operadores e condutores através da observação, orientação e comunicação através do desenvolvimento de uma Conduta de Segurança (CS)
- Assegurar o cumprimento dos requisitos de Responsabilidade Social Corporativa (RSC), integrando os direitos sociais, laborais e humanos, juntamente com as preocupações de SST, ambientais e de governação nas operações que a Rhenus realiza e nas relações com as partes interessadas. Para o efeito, implementará os procedimentos necessários para garantir os direitos humanos fundamentais, as condições e os horários de trabalho, a não discriminação, a liberdade de associação, a proibição de as pessoas trabalharem abaixo da idade mínima exigida por lei, o comércio leal e ético (por exemplo, contra a corrupção e o suborno, os conflitos de interesses, a fraude, o branqueamento de capitais e práticas anti concorrenciais).
- Assegurar a proteção de pessoas, bens, mercadorias e instalações, salvaguardar a integridade de Produtos de Alto Valor e Perigosos, contra perdas devidas a destruição intencional ou roubo
- Assegurar a proteção de dados (físicos e ligados às tecnologias de informação e comunicação) e o controlo da informação passada à um prestador de serviços.
- Cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas da qualidade, ambiente, Responsabilidade Social Corporativa e SST, bem como o compromisso de cumprir outros requisitos que a Organização subscreva relacionados com os seus clientes, os seus aspetos ambientais ou outras partes interessadas.
- Assegurar a correta gestão das não conformidades e incidentes detetados.
- Assegurar a consulta e participação dos trabalhadores, através dos seus representantes.
- Promover a formação contínua e a consciencialização visando a sensibilização e responsabilização de todos os colaboradores em matéria de qualidade, satisfação dos clientes e serviço, proteção ambiental e SST de forma a alcançar a excelência no desempenho da nossa atividade.

**A Rhenus Air & Ocean** visa ainda cumprir os requisitos estabelecidos nas Diretrizes sobre Boas Práticas de Distribuição de Medicamentos para Uso Humano (GDP), dispõe de um sistema de Qualidade que engloba uma estrutura organizacional, procedimentos de trabalho e recursos humanos e materiais, que garantem a confiança de que o produto (medicamentos para uso humano) fornecido mantém a sua qualidade e desempenho. integridade durante o processo de armazenamento e transporte.

Esta Política deve ser compreendida e assumida por todo o pessoal da organização e pelos nossos colaboradores. Além disso, estará à disposição das partes interessadas.

A Administração compromete-se a assegurar a sua aplicação e a rever periodicamente o seu conteúdo



**Silvio Sousa**  
Diretor Geral

**Alcía Rodríguez**  
Responsável de Qualidade, MA e Segurança